



DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U 2023.

Više dolazaka i noćenja turista u 2023. nego u 2022.

U 2023. u komercijalnim smještajnim objektima ostvareno je 19,5 milijuna dolazaka i 92,4 milijuna noćenja turista, što je za 9,7% više dolazaka turista i za 2,6% više njihovih noćenja u odnosu na 2022. U odnosu na rekordnu turističku 2019., bilo je za 0,4% manje dolazaka, ali za 1,2% više noćenja turista.

U strukturi ukupno ostvarenih dolazaka turista, 86,5% čine dolasci stranih turista, a 13,5% dolasci domaćih turista. Domaći turisti ostvarili su za 7,6% više dolazaka, a strani turisti za 10,0% više dolazaka u 2023. u odnosu na 2022.

U strukturi ukupno ostvarenih noćenja turista, 91,2% ostvarili su strani turisti, a 8,8% domaći turisti. U 2023. u odnosu na 2022. domaći turisti ostvarili su za 4,7% više noćenja, a strani turisti za 2,4% više noćenja.

U odnosu na 2019., domaći turisti ostvarili su porast dolazaka za 19,2% i porast noćenja za 14,4%. Strani turisti imali su za 2,9% manje dolazaka, dok su noćenja stranih turista u 2023. u odnosu na 2019. ostala na istoj razini.

I u 2023. najbrojniji turisti iz Njemačke

Turisti iz Njemačke ostvarili su najviše dolazaka i noćenja stranih turista u 2023., i to 3,2 milijuna dolazaka i 22,3 milijuna noćenja, što je 19,0% od ukupno ostvarenih dolazaka stranih turista i 26,5% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista. U odnosu na 2022., turisti iz Njemačke imali su za 2,3% manje dolazaka i za 5,2% manje noćenja. U odnosu na rekordnu 2019., ostvarili su za 11,3% više dolazaka i za 12,0% više noćenja.

Slijede noćenja turista iz Slovenije i Austrije (svaka po 9,1%), Poljske (7,5%), Češke (5,9%), Italije (4,7%) te Ujedinjene Kraljevine (4,1%). Noćenja koja su ostvarili turisti iz navedenih zemalja zajedno čine 66,9% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista. Sve navedene zemlje ostvarile su porast noćenja turista u 2023. u odnosu na 2022. osim Njemačke i Češke, koja je imala za 9,0% manje noćenja.

Turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 1,1 milijun noćenja, što je znatan porast noćenja u 2023. u odnosu na 2022., i to za 81,2%. Najviše noćenja turista iz azijskih zemalja ostvarila je Koreja, Republika, i to 200 tisuća noćenja, te Kontinentalna Kina sa 159 tisuća noćenja, što čini 33,4% od ukupno ostvarenih noćenja turista iz azijskih zemalja.

Istarska županija s najviše ostvarenih dolazaka i noćenja turista

U Istarskoj županiji ostvareno je najviše turističkih dolazaka i noćenja u 2023., i to 4,8 milijuna dolazaka (što čini 24,8% od ukupno ostvarenih dolazaka) i 28,1 milijun noćenja (što čini 30,4% od ukupno ostvarenih noćenja u komercijalnom smještaju). U odnosu na 2022., u Istarskoj županiji ostvareno je za 5,4% više dolazaka i za 1,6% više noćenja turista. Nadmašen je pretpandemijski rezultat te je ostvareno za 7,8% više dolazaka i za 6,6% više noćenja turista u 2023. u odnosu na 2019.

Istarsku županiju slijede Splitsko-dalmatinska županija s 3,6 milijuna dolazaka i 17,8 milijuna noćenja te Primorsko-goranska županija s 3,1 milijunom dolazaka i 15,6 milijuna noćenja. U obje županije ostvareno je više dolazaka i noćenja turista u odnosu na 2022.

Kao i u 2022. najviše noćenja stranih turista u Istarskoj županiji ostvarili su turisti iz Njemačke (38,8%), Austrije (14,2%), Slovenije (9,2%), Italije (6,3%) te Nizozemske (5,6%). Sve navedene zemlje ostvarile su porast noćenja turista osim Njemačke, koja je ostvarila za 3,8% manje noćenja turista, i Nizozemske, koja je imala za 6,9% manje noćenja.

Tradicionalno je najviše noćenja turista u Istarskoj županiji ostvareno u skupini Kampovi i prostori za kampiranje, i to 11,2 milijuna noćenja, što čini 39,9% od ukupno ostvarenih noćenja turista u Istarskoj županiji. Slijede noćenja turista ostvarena u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći boravak s 9,1 milijunom noćenja, što čini 32,3% od ukupno ostvarenih noćenja u Istarskoj županiji. U skupini Hoteli i sličan smještaj ostvareno je 7,8 milijuna noćenja turista, što čini 27,7% svih noćenja ostvarenih u Istarskoj županiji. U 2023. u odnosu na 2022. ostvaren je porast noćenja turista u skupini Kampovi i prostori za kampiranje, za 1,8%, i u skupini Hoteli i sličan smještaj, za 3,7%, dok je u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor bilo za 0,4% manje noćenja turista.

Rovinj – Rovigno, grad s najviše ostvarenih noćenja turista u 2023.

U 2023. gradovi s najviše ostvarenih noćenja turista u komercijalnim smještajnim objektima jesu: Rovinj – Rovigno s 4,1 milijunom noćenja, Dubrovnik s 3,8 milijuna noćenja i Poreč – Parenzo s 3,2 milijuna noćenja. U odnosu na 2022., u svim navedenim gradovima ostvaren je porast noćenja turista, a u odnosu na 2019., porast noćenja turista ostvarili su Rovinj – Rovigno, za 6,6%, i Poreč – Parenzo, za 1,8%, dok je u Dubrovniku broj noćenja turista manji za 11,4%.

Domaći turisti najviše noćili u Gradu Zagrebu, a strani u Rovinju – Rovigno

Domaći su turisti najviše noćenja u 2023. ostvarili u Gradu Zagrebu, Crikvenici, Zadru, Vodicama, Malom Lošinj, Rovinju – Rovigno i Biogradu na Moru (što čini 23,2% od ukupno ostvarenih noćenja domaćih turista). Strani turisti najviše su noćili u Rovinju – Rovigno, Dubrovniku, Poreču – Parenzo, Splitu, Medulinu i Umago – Umago (što čini 21,9% od ukupno ostvarenih noćenja stranih turista).

Skupina Odmarališta i slični objekti za kraći odmor ostvarila najviše noćenja

U 2023. najviše noćenja turista ostvareno je u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor, i to 46,0 milijuna, što čini 49,8% od ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na 2022., u ovoj skupini smještaja noćenja turista više je za 0,9%, a u odnosu na 2019., noćenja turista manje je za 0,3%.

Slijede noćenja turista ostvarena u skupini Hoteli i sličan smještaj, u kojoj je ostvareno 24,7 milijuna noćenja, što je 26,8% od ukupno ostvarenih noćenja turista u 2023. U odnosu na 2022., u skupini Hoteli i sličan smještaj noćenja turista više je za 7,3%, dok je u odnosu na 2019. noćenja turista manje za 4,6%.

U skupini Kampovi i prostori za kampiranje ostvareno je 21,6 milijuna noćenja, što čini 23,4% od ukupno ostvarenih noćenja. U odnosu na 2022., u ovoj skupini smještaja ostvareno je za 1,1% više noćenja turista, a u odnosu na 2019. ostvareno je za 12,9% više njihovih noćenja.

Najviše stalnih postelja raspoloživo u skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor

Turistima je u 2023. na raspolaganju bilo 438 tisuća soba, apartmana i mjesta za kampiranje s 1,2 milijuna stalnih postelja.

U skupini Odmarališta i slični objekti za kraći odmor turistima je u 2023. na raspolaganju bilo 268 tisuća soba i apartmana (što čini 61,0% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana) sa 712 tisuća stalnih postelja (što čini 61,9% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja).

U skupini Hoteli i sličan smještaj turistima je na raspolaganju bilo 82 tisuće soba i apartmana (što čini 18,8% od ukupnog broja raspoloživih soba i apartmana) sa 173 tisuće stalnih postelja (što čini 15,0% od ukupnog broja raspoloživih stalnih postelja). Prosječna popunjenost soba u 2023. iznosila je 57,9%, a stalnih postelja 57,7%, dok je u 2022. prosječna popunjenost soba iznosila 55,0%, a stalnih postelja 55,4%.

Turisti u dobnoj skupini do 14 godina ostvarili najviše noćenja

U 2023. turisti u dobnoj skupini do 14 godina ostvarili su najviše noćenja, i to 17,2 milijuna, što čini 18,6% od ukupno ostvarenih noćenja. Slijede turisti u dobnoj skupini od 35 do 44 godine s ostvarenih 16,2 milijuna noćenja, što čini 17,5% od ukupno ostvarenih noćenja.

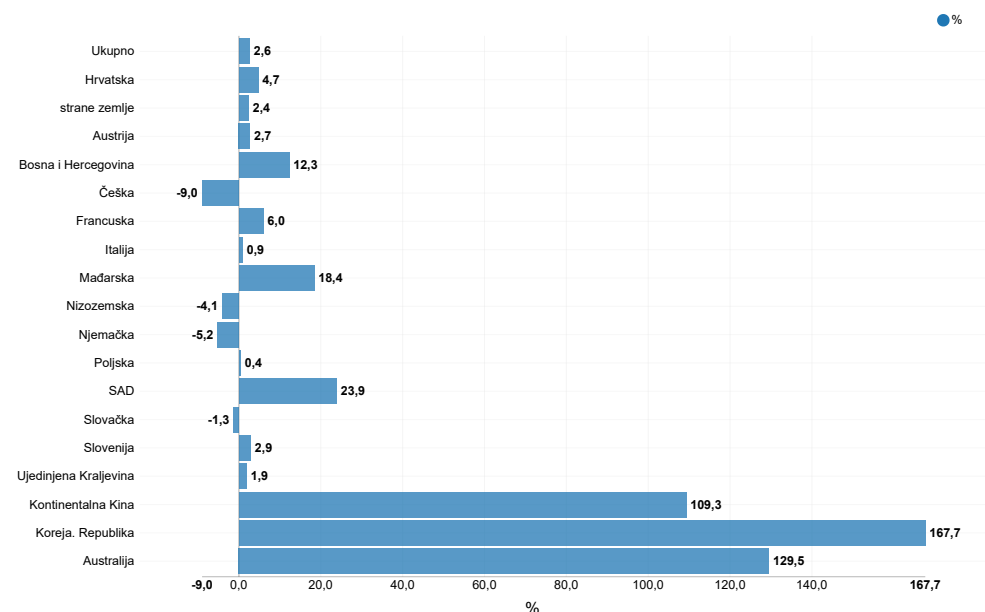
Napomena

Detaljni godišnji podaci dostupni su na mrežnim stranicama [Državnog zavoda za statistiku](#), u dijelu "Baze podataka", gdje je omogućeno pregledavanje i ispis podataka u različitim oblicima.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA

	Dolasci			Noćenja				
	2022.	2023.	indeksi 2023. 2022.	2022.	2023.	indeksi 2023. 2022.	2023.	
							struktura noćenja	prosječan broj noćenja po dolasku
Ukupno	17 774 958	19 492 931	109,7	90 040 177	92 376 832	102,6	100,0	4,7
Domaći turisti	2 451 209	2 638 062	107,6	7 752 665	8 113 228	104,7	8,8	3,1
Strani turisti	15 323 749	16 854 869	110,0	82 287 512	84 263 604	102,4	91,2	5,0
Od ukupno stranih turista, prema izabranim zemljama prebivališta								
Austrija	1 453 241	1 519 482	104,6	7 439 907	7 640 145	102,7	9,1	5,0
Češka	835 402	781 274	93,5	5 508 190	5 010 620	91,0	5,9	6,4
Italija	908 160	952 911	104,9	3 897 516	3 932 149	100,9	4,7	4,1
Mađarska	573 011	697 270	121,7	2 808 907	3 326 048	118,4	3,9	4,8
Nizozemska	528 947	536 020	101,3	3 139 135	3 009 590	95,9	3,6	5,6
Njemačka	3 281 187	3 206 708	97,7	23 555 423	22 329 473	94,8	26,5	7,0
Poljska	1 005 957	1 042 956	103,7	6 335 512	6 359 514	100,4	7,5	6,1
Slovačka	480 264	489 482	101,9	3 071 636	3 031 928	98,7	3,6	6,2
Slovenija	1 418 967	1 509 640	106,4	7 470 057	7 684 254	102,9	9,1	5,1
Ujedinjena Kraljevina	695 903	730 254	104,9	3 402 723	3 466 794	101,9	4,1	4,7

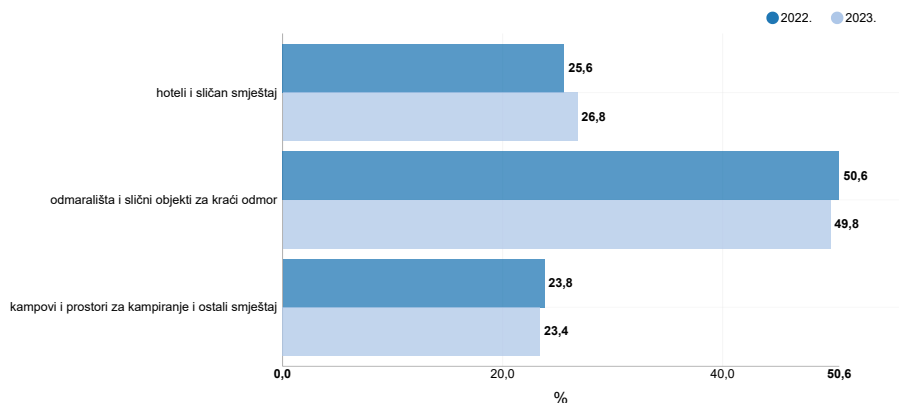
G-1. STOPE PROMJENA NOĆENJA TURISTA U 2023./2022.



2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55

	Dolasci			Noćenja		
	2022.	2023.	indeksi 2023. 2022.	2022.	2023.	indeksi 2023. 2022.
Ukupno	17 774 958	19 492 931	109,7	90 040 177	92 376 832	102,6
55.1 Hoteli i sličan smještaj	6 466 444	7 460 069	115,4	23 028 353	24 716 871	107,3
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	8 014 498	8 564 780	106,9	45 579 460	45 980 751	100,9
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	3 288 203	3 461 724	105,3	21 397 570	21 643 526	101,1
55.9 Ostali smještaj	5 813	6 358	109,4	34 794	35 684	102,6
Domaći turisti	2 451 209	2 638 062	107,6	7 752 665	8 113 228	104,7
55.1 Hoteli i sličan smještaj	1 387 134	1 489 723	107,4	3 305 804	3 497 759	105,8
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	927 590	997 758	107,6	3 782 050	3 904 119	103,2
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	132 197	145 448	110,0	638 801	681 287	106,7
55.9 Ostali smještaj	4 288	5 133	119,7	26 010	30 063	115,6
Strani turisti	15 323 749	16 854 869	110,0	82 287 512	84 263 604	102,4
55.1 Hoteli i sličan smještaj	5 079 310	5 970 346	117,5	19 722 549	21 219 112	107,6
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	7 086 908	7 567 022	106,8	41 797 410	42 076 632	100,7
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	3 156 006	3 316 276	105,1	20 758 769	20 962 239	101,0
55.9 Ostali smještaj	1 525	1 225	80,3	8 784	5 621	64,0

G-2. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55 U 2022. I 2023.



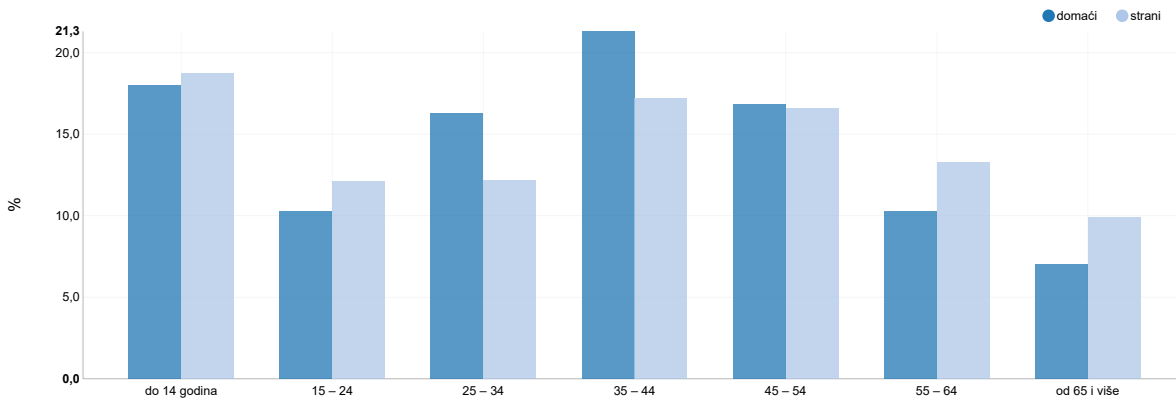
3. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PREMA NAČINU DOLASKA TURISTA

	Individualno						Organizirano					
	dolasci			noćenja			dolasci			noćenja		
	2022.	2023.	indeksi 2023. 2022.	2022.	2023.	indeksi 2023. 2022.	2022.	2023.	indeksi 2023. 2022.	2022.	2023.	indeksi 2023. 2022.
Ukupno	12 607 482	13 607 344	107,9	64 372 571	65 897 837	102,4	5 167 476	5 885 587	113,9	25 667 606	26 478 995	103,2
Domaći turisti	1 717 388	1 843 205	107,3	5 681 312	5 929 788	104,4	733 821	794 857	108,3	2 071 353	2 183 440	105,4
Strani turisti	10 890 094	11 764 139	108,0	58 691 259	59 968 049	102,2	4 433 655	5 090 730	114,8	23 596 253	24 295 555	103,0

4. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA PO ŽUPANIJAMA U 2023.

		Ukupno	Domaći	Strani	Indeksi 2023. 2022.		
					ukupno	domaći	strani
Republika Hrvatska	dolasci	19 492 931	2 638 062	16 854 869	109,7	107,6	110,0
	noćenja	92 376 832	8 113 228	84 263 604	102,6	104,7	102,4
Zagrebačka županija	dolasci	148 628	42 690	105 938	117,4	105,3	123,1
	noćenja	265 018	81 088	183 930	115,6	110,5	118,0
Krapinsko-zagorska županija	dolasci	191 603	94 658	96 945	108,1	100,4	116,9
	noćenja	414 222	208 500	205 722	108,0	100,5	116,7
Sisačko-moslavačka županija	dolasci	25 457	11 356	14 101	107,8	108,8	107,1
	noćenja	57 887	28 915	28 972	104,3	107,7	101,1
Karlovačka županija	dolasci	345 613	44 515	301 098	118,0	98,2	121,6
	noćenja	622 764	84 388	538 376	112,6	97,2	115,4
Varaždinska županija	dolasci	103 216	46 452	56 764	116,5	114,7	118,0
	noćenja	241 220	113 596	127 624	119,1	120,9	117,6
Koprivničko-križevačka županija	dolasci	19 119	10 600	8 519	106,2	110,6	101,0
	noćenja	44 950	21 591	23 359	121,5	123,3	119,9
Bjelovarsko-bilogorska županija	dolasci	28 975	20 089	8 886	129,4	129,7	128,9
	noćenja	83 102	57 834	25 268	121,6	119,5	126,8
Primorsko-goranska županija	dolasci	3 071 852	438 915	2 632 937	105,2	105,3	105,2
	noćenja	15 599 876	1 451 762	14 148 114	100,6	103,0	100,3
Ličko-senjska županija	dolasci	747 112	67 627	679 485	114,7	107,1	115,6
	noćenja	2 903 811	206 335	2 697 476	103,1	106,3	102,9
Virovitičko-podravska županija	dolasci	16 000	11 034	4 966	104,2	101,2	111,4
	noćenja	36 032	24 310	11 722	111,5	110,4	113,7
Požeško-slavonska županija	dolasci	24 559	17 874	6 685	107,9	105,6	114,6
	noćenja	64 782	48 565	16 217	106,1	102,3	119,2
Brodsko-posavska županija	dolasci	42 152	14 772	27 380	114,7	109,7	117,6
	noćenja	68 137	25 437	42 700	117,2	112,2	120,5
Zadarska županija	dolasci	1 791 788	268 438	1 523 350	107,3	107,9	107,2
	noćenja	10 122 050	1 187 447	8 934 603	100,6	103,2	100,2
Osječko-baranjska županija	dolasci	124 258	76 348	47 910	115,1	112,0	120,5
	noćenja	253 118	138 366	114 752	115,9	110,9	122,5
Šibensko-kninska županija	dolasci	909 009	174 578	734 431	102,6	107,1	101,6
	noćenja	5 067 586	701 104	4 366 482	97,0	103,1	96,1
Vukovarsko-srijemska županija	dolasci	93 801	73 417	20 384	124,2	123,0	128,7
	noćenja	150 735	111 821	38 914	121,9	121,4	123,4
Splitsko-dalmatinska županija	dolasci	3 580 899	345 579	3 235 320	111,8	106,7	112,4
	noćenja	17 774 875	1 276 423	16 498 452	104,0	102,5	104,2
Istarska županija	dolasci	4 832 877	396 875	4 436 002	105,4	106,4	105,3
	noćenja	28 121 131	1 194 356	26 926 775	101,6	105,5	101,4
Dubrovačko-neretvanska županija	dolasci	2 000 763	166 438	1 834 325	118,5	107,6	119,6
	noćenja	7 762 485	567 517	7 194 968	107,7	103,7	108,0
Međimurska županija	dolasci	94 556	50 846	43 710	108,3	105,5	111,8
	noćenja	215 597	104 084	111 513	105,7	104,3	107,0
Grad Zagreb	dolasci	1 300 694	264 961	1 035 733	120,6	113,1	122,7
	noćenja	2 507 454	479 789	2 027 665	113,7	111,4	114,2

G-3. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA PREMA DOBNIM SKUPINAMA U 2023.



5. SMJEŠTAJNI KAPACITETI PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55, U KOJIMA SU OSTVARENA NOĆENJA U 2023.

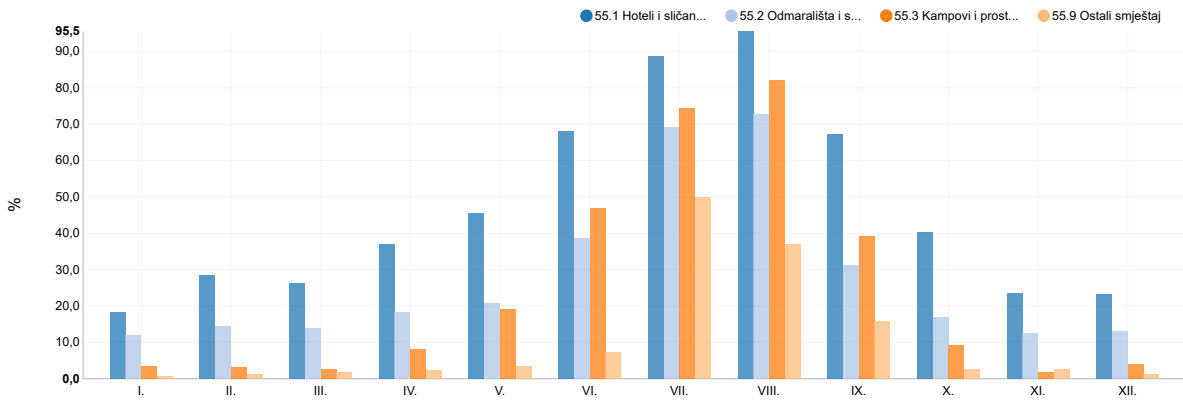
	Objekti	Broj smještajnih jedinica				Stalne postelje	Broj kućanstava
		ukupno	sobe	apartmani	mjesta za kampiranje		
Ukupno	10 300	438 479	164 852	185 785	87 842	1 150 436	107 187
55.1 Hoteli i sličan smještaj	1 071	82 324	69 604	12 720	-	172 875	-
55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor	8 885	267 634	94 624	172 944	66	711 818	106 664
55.3 Kampovi i prostori za kampiranje	333	88 149	335	60	87 754	264 647	523
55.9 Ostali smještaj	11	372	289	61	22	1 096	-

6. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA PREMA NKD-u 2007., ODJELJAK 55¹⁾ U 2023.

Skupine NKD-a 2007., odjeljak 55	Popunjenost stalnih postelja, %											
	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
55.1	18,2	28,4	26,3	37,1	45,4	68,0	88,7	95,5	67,3	40,3	23,6	23,3
55.2	12,0	14,4	13,9	18,2	20,7	38,5	69,2	72,6	31,3	16,8	12,4	13,0
55.3	3,3	3,2	2,5	8,0	19,0	47,0	74,4	82,1	39,1	9,1	1,7	4,0
55.9	0,7	1,2	1,7	2,4	3,4	7,3	49,8	37,1	15,9	2,7	2,6	1,1

1) Bruto popunjenost stalnih postelja

G-4. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA PREMA SKUPINAMA NKD-a 2007., ODJELJAK 55 U 2023.



METODOLOŠKA OBJAŠNENJA

Svrha statističkog istraživanja

Svrha statističkog istraživanja Dolasci i noćenja turista jest praćenje turističke aktivnosti u komercijalnim smještajnim objektima i osiguravanje međunarodno usporedivih podataka u skladu s europskim standardima za statistiku turizma. Rezultati ovog istraživanja daju osnovne pokazatelje potrebne za analizu turizma u Republici Hrvatskoj. Osnovni pokazatelji jesu: dolasci i noćenja turista prema zemlji prebivališta te vrstama smještajnih objekata, spol i dobne skupine turista, način dolaska turista te broj soba i stalnih postelja.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Jedinice promatranja

Jedinice promatranja jesu sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu.

Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) definirani su načini i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe mogu pružati uslugu noćenja u smještajnom objektu.

Izvori i metode prikupljanja podataka

Izvor podataka za statističko istraživanje o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima jest sustav eVisitor. Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima podatke iz administrativnog izvora sustava eVisitor od Hrvatske turističke zajednice te ih dalje statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.), prijavu i odjavu turista obavljaju putem sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Obuhvat i usporedivost

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćeni su ugostiteljski objekti koji su prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) razvrstani u skupine Hoteli, Kampovi i Ostali ugostiteljski objekti za smještaj. Ministar nadležan za turizam pravilnikom propisuje vrste ugostiteljskih objekata unutar navedenih skupina.

Prema Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (NN, br. 56/16. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu hotel, hotel baština, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, hotel posebnog standarda, lječilišne vrste, turističko naselje, turistički apartman, pension i guest house.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Kampovi (NN, br. 75/08., 54/16., 68/19. i 120/19.), vrste ugostiteljskih objekata jesu kamp, glamping, kampiralište i kamp-odmorište.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji ugostiteljskih objekata iz skupine Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (NN, br. 54/16. i 69/17.), vrste ugostiteljskih objekata jesu soba, apartman, studio apartman, kuća za odmor, prenoćište, odmaralište za djecu, hostel, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom ili akademis i objekt za robinzonski smještaj.

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu (NN, br. 9/16., 54/16., 61/16., 69/17. i 120/19.), objekti u kućanstvu jesu soba, apartman, studio-apartman, kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu (NN, br. 54/16., 69/17. i 120/19.), ti objekti jesu: soba, apartman, ruralna kuća za odmor, kamp, kamp-odmorište i objekt za robinzonski smještaj (kamp-odmorište – robinzonski smještaj).

Prema članku 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.), ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i prostori za kampiranje izvan kampova. Za vrijeme održavanja sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija te organiziranih putovanja kanuima i sličnim plovilima po moru, rijekama i jezerima, biciklima i slično dopušteno je organizirano kampiranje izvan kampova na za to određenim prostorima.

Ovim statističkim istraživanjem obuhvaćaju se i sljedeći objekti koji pružaju usluge smještaja: lječilišta, gostionice s pružanjem usluge smještaja i nekategorizirani objekti.

Prema Uredbi (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma, podaci o dolascima i noćenjima turista u Republici Hrvatskoj prema NKD-u 2007., odjeljak 55, za skupine 55.1 Hoteli i sličan smještaj, 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor te 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje mjesečno se dostavljaju u Eurostat. Za skupinu 55.1 Hoteli i sličan smještaj mjesečno se dostavlja i podatak o popunjenosti stalnih postelja i soba (neto). Navedeni podaci objavljuju se na Eurostatovim mrežnim stranicama <http://ec.europa.eu/eurostat> i usporedivi su s podacima država članica Europske unije.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15., 127/17. i 33/23.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Podacima nije obuhvaćen nekomercijalni turistički promet (boravak vlasnika, članova njihovih obitelji, ostale rodbine i prijatelja u kućama i stanovima za odmor te boravak turista u ostalim objektima u kojima se usluga smještaja ne naplaćuje, npr. kod stanovnika turističkoga grada/općine). Nekomercijalni turistički promet prati se posebnim statističkim istraživanjem.

Povjerljivost

Agregirani podaci kod kojih postoje razlozi za povjerljivost u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbom (EU) br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća o europskim statistikama tretiraju se kao povjerljivi i stoga se ne objavljuju.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine, zbog odmora, posla ili drugih osobnih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo.

Popis turista u sustavu eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost (pansioni, hoteli, hosteli itd.), pruža uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter, kružna putovanja) te uslugu smještaja u domaćinstvu i seljačkom domaćinstvu.

Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupni proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista.

Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice (HTZ-a).

HTZ je nacionalna turistička organizacija, a osnovana je radi stvaranja i promicanja identiteta i ugleda hrvatskog turizma, planiranja i provedbe zajedničke strategije i koncepcije njegove promocije, predlaganja i izvedbe promidžbenih aktivnosti u zemlji i inozemstvu važnih svim subjektima u turizmu te podizanja razine kvalitete cjelokupne turističke ponude Republike Hrvatske. Sjedište je HTZ-a u Zagrebu. Dužnost predsjednika Hrvatske turističke zajednice obnaša ministar turizma.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svojeg prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, porodice, poslova, javnih misija ili skupova. U turiste se ne uključuju osobe koje u mjestu borave više od 12 mjeseci uzastopno, osobe kojima je osnovni razlog posjeta aktivnost koja se financira iz mjesta posjeta, osobe koje redovito dnevno ili tjedno putuju u mjesto u kojem obavljaju posao ili studiraju, osobe koje ulaze ili napuštaju zemlju kao migranti, pogranični radnici, diplomati, konzularni predstavnici i članovi vojnih snaga na redovitom poslu/zadatku, prognanici, nomadi, osobe u tranzitu.

Domaći turist jest svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom mjestu u Republici Hrvatskoj izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist jest svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskome ili drugom objektu za smještaj turista.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. Zbog toga u slučaju promjene objekta u kojem boravi dolazi do njegova ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima. Prema tome, statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dobna skupina turista iskazuje se prema navršenim godinama života u trenutku boravka u turističkome smještajnom objektu.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana i mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja. Primjenom Uredbe (EU) br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma kapacitet smještajnog objekta iskazuje se iz mjeseca u godini kad je bio najveći.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive gostima.

Popunjenost stalnih postelja (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju brojem postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjenost soba (neto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja soba korištenih tijekom promatranog razdoblja ukupnim brojem raspoloživih soba tijekom promatranog razdoblja. Podatak je izražen kao postotak.

Popunjenost stalnih postelja (bruto) u promatranom razdoblju dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja brojem postelja i brojem dana u mjesecu. Podatak je izražen kao postotak.

Odjeljak 55 NKD-a 2007. obuhvaća pružanje usluga smještaja za kraći boravak turista. Neke jedinice mogu pružati samo usluge smještaja, dok druge mogu pružati kombinaciju usluga smještaja, uslugu pripremanja obroka i/ili opremu za rekreaciju. Smještajni turistički objekti tog odjeljka podijeljeni su na četiri skupine.

Skupina 55.1 Hoteli i sličan smještaj obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: hotel, hotel baštinu, aparthotel, integralni hotel, difuzni hotel, lječilišne vrste, hotel posebnog standarda, turističko naselje, turistički apartman, pension i guest house.

Skupina 55.2 Odmarališta i slični objekti za kraći odmor obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: sobu, apartman, studio-apartman, kuću za odmor, ruralnu kuću za odmor, hostel, lječilište, prenočište, odmaralište za djecu, gostionicu s pružanjem usluge smještaja, planinarski dom, lovački dom, učenički dom ili studentski dom te objekt za robinzonski smještaj.

Skupina 55.3 Kampovi i prostori za kampiranje obuhvaća ove vrste smještajnih objekata: kamp, glamping, kampiralište, kamp-odmorište, kamp-odmorište u kućanstvu – objekt za robinzonski smještaj, kamp-odmorište na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu – objekt za robinzonski smještaj i prostor za kampiranje izvan kampova.

Skupina 55.9 Ostali smještaj obuhvaća nekategorizirane objekte.

Teritorijalni ustroj

Podaci po županijama, gradovima i općinama objavljeni su prema teritorijalnom ustroju na temelju Zakona o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj (NN, br. 86/06., 125/06., 16/07., 95/08., 145/10., 37/13., 44/13., 45/13. i 110/15.).

Kratice

EU	Europska unija
Eurostat	Statistički ured Europske unije
NKD 2007.	Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi

- nema pojave

Objavljuje Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske, Zagreb, Ilica 3, p. p. 80.

Telefon: (+385 1) 48 06 111

Novinarski upiti: press@dzs.hr

Odgovorne osobe:

Edita Omerzo, načelnica Sektora prostornih statistika

Lidija Brković, glavna ravnateljica

Priredile:

Ivana Brozović i Jasna Perko

MOLIMO KORISNIKE DA PRI KORIŠTENJU PODATAKA NAVEDU IZVOR.

Služba za odnose s korisnicima i zaštitu podataka

Informacije i korisnički zahtjevi

Telefon: (+385 1) 48 06 138, 48 06 154, 48 06 115

Elektronička pošta: stat.info@dzs.hr

Pretplata na publikacije

Telefon: (+385 1) 21 00 455

Elektronička pošta: prodaja@dzs.hr